

Türk Hava Yolları

Turkish Cargo E-Bülten Abonelik

Veri Koruma Aydınlatma Metni

Giriş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı, müşterilerinin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesini son derece önemsemektedir. Bu *Veri Koruma Aydınlatma Metni* ile Turkish Cargo kurumsal internet sitemiz aracılığı ile işlenen kişisel verileriniz bakımından sizleri Veri Sorumlusu olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesine ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne ("**GDPR**") uygun şekilde bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Elde Ediyoruz?

Kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetler kapsamında ve ziyaret etmiş olduğunuz internet sitemiz aracılığı ile elde edilmektedir. Kanun gereği, kişisel verileriniz yalnızca Kanun'da görülen şartlardan en az birinin bulunması halinde işlenebilmektedir. THY olarak bizler, kişisel verilerinizi hangi amaçla işliyor olursak olalım, her şartta başta Kanun'un 4. maddesindeki temel ilkeler olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun şekilde ve Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında listelenen kişisel veri işleme koşullarına dayanarak veri işliyoruz.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

THY tarafından işlenmekte olan kişisel verilerinize ilişkin genel bilgiler aşağıdaki gibidir

- **İletişim Bilgileri:** E-Bülten aboneliği esnasında kaydettiğiniz e-posta adresi
- **Değerlendirmeleriniz ve talepleriniz:** Hizmetlerimiz konusunda sizlerden sağlamış olduğumuz değerlendirme bilgileri

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

THY, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- **İletişim:** E-posta yoluyla iletişime geçerek siz müşterilerimizi ürün, hizmet ve duyurularımızla ilgili bilgilendirmek
- **Talep ve Görüşlerinizin Değerlendirilmesi:** Müşterilerimizin, hizmetlerimiz konusundaki görüş, şikâyet ve değerlendirmelerinin yazılı/online form ve anketler aracılığı ile alınması ve bunların değerlendirilmesi,
- **Yasal Yükümlülükler:** THY'nin tabi olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uyumun sağlanması ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- **Hizmet Özelleştirmeleri:** Sunulan program, hizmet ve ürünlerin ilgili kişilerin beğeni, ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması ve bunların ilgili kişilerin kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

- **Kullanım Bilgileriniz:** Siz müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek ve hizmetlerimizi sizler için özelleştirmek amacıyla, internet sitemizdeki ve uygulamalarımızdaki kullanım alışkanlıklarınız takip edilebilmektedir. Ek olarak, salt hizmet sunabilmek adına, internet sitemizi görüntülediğiniz ya da uygulamalarımızı kullanıldığınız cihazlarınıza ilişkin IP adresi, cihaz modeli vb. bilgiler işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizi bazı durumlarda yurtiçindeki veya yurtdışındaki üçüncü taraflara başta Kanun'un 8. ve 9. maddeleri olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarabilmekteyiz.

Verilerinizi aktarabileceğimiz üçüncü taraflar kategorik olarak şu şekildedir:

- **Yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımız;** örneğin, farklı alanlarda hizmet sağlayan şirketler, GDS'ler vb.
- **Grup şirketlerimiz;** örneğin, THY tarafından sunulan hizmetlerin bir kısmı iştiraklerimiz vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir, kişisel verileriniz bu kapsamda ilgili grup şirketlerimizle paylaşılabilir. Grup şirketlerimize ilişkin daha detaylı bilgiye <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/> adresinden ulaşabilirsiniz.
- **Tedarikçilerimiz;** örneğin, THY olarak teknik destek aldığımız yazılım şirketleri, güvenlik şirketleri ya da ulaştırma hizmeti sağlayan firmalar vb.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahibi sıfatı ile kişisel verilerinize ilişkin olarak pek çok hakka sahiptir. Bu bölümde, sahip olduğunuz haklar ve bu hakları kullanma yöntemlerine ilişkin sizlere bilgi vermek istiyoruz.

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şu şekildedir:



Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,



Eğer kişisel verileriniz bizim tarafımızdan işlenmişse bizden buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz,



Kişisel verilerinizi hangi amaçlar için işlediğimizi ve kişisel verilerinizin bu amaçlara uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,



Kişisel verilerinizi yurt içinde veya yurt dışında aktardığımız üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz,



Eğer kişisel verilerinizi eksik veya yanlış işlemişsek, bunların düzeltilmesini isteyebilir ve gerçekleştirilen bu düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.



Kişisel verilerinizi Kanun'a ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemiş olmamıza rağmen, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir ve bu kapsamda yapılan düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.



İşlediğimiz verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda, meydana gelen bu sonuca itiraz edebilirsiniz,



Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde, hukuka aykırı veri işleme dolayısıyla doğan zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

İletişim Bilgilerimiz



Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası

Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul



00 90 212 463 63 63



kvkiletisim@thy.com

Versiyon: 1.0

Son Güncelleme Tarihi: 30.01.2019