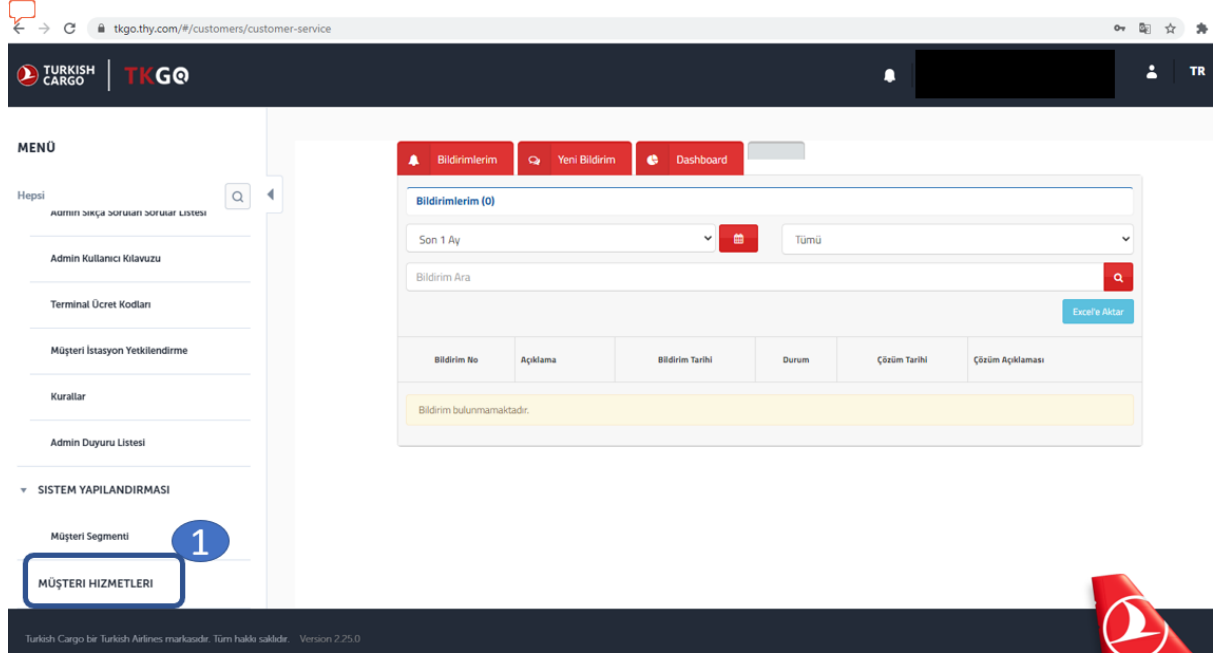


Kayıtlı Müşteriler Nasıl CAPA Talep Edebilir?

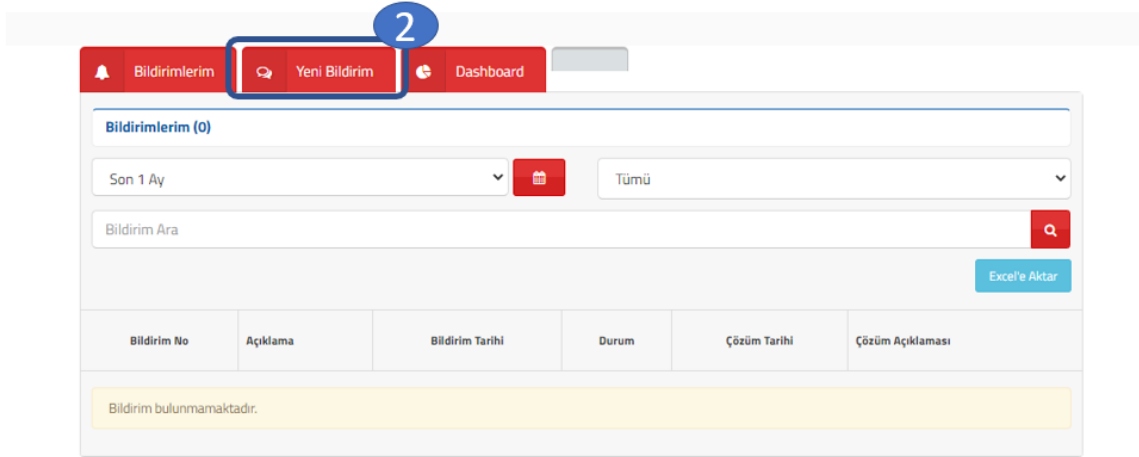
<https://3csportal.thy.com> adresinde kayıtlı bir hesabınız varsa, e-posta adresiniz ve şifrenizle erişebilirsiniz.

TO GO'ya (<https://tkgo.thy.com/#/login>) kayıtlı iseniz, kullanıcı adınız (C.... ile başlayan) ve şifreniz ile giriş yapabilirsiniz. Ardından Menü'de Müşteri Hizmetleri'ne tıklayınız.

Hesabınıza eriştikten sonra aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz.



The screenshot shows the TKGO customer service portal. The top navigation bar includes the Turkish Cargo logo and the text 'TKGO'. Below the navigation bar, there is a 'MENÜ' (Menu) section on the left. The 'Müşteri Hizmetleri' (Customer Services) option is highlighted with a red circle and the number 1. The main content area shows a 'Bildirimlerim (0)' (My Notifications) section with a search bar and a table with columns: 'Bildirim No', 'Açıklama', 'Bildirim Tarihi', 'Durum', 'Çözüm Tarihi', and 'Çözüm Açıklaması'. The table is currently empty, displaying 'Bildirim bulunmamaktadır.' (No notifications found).



The screenshot shows the 'Yeni Bildirim' (New Report) button highlighted with a red circle and the number 2. The button is located in the top navigation bar of the 'Bildirimlerim (0)' section. The rest of the page content is the same as in the previous screenshot.

Bildirimlerim Yeni Bildirim Dashboard

Bildirim Girişi

Konu Seçiniz...

Genel Şikayet 3

Müşteri Talebi 4

Kargo Durum Sorgulama

Veri Giriş İşlemlerine İtiraz Talebi

CAPA Talebi 5

Capa Talebi Genel Kargo

Capa Talebi Özel Kargo

Öneri

Tazminat

Aksaklık Bildirimi

Charter

Genel Talep

Teşekkür

Ücret ve Fatura İtirazları

Bildirim açıklamanızı buraya giriniz.

Müşteri Arayüzü Ekleniler Açıklaması

Ekleniler + Dosya Ekle

AWB No (235-XXXXXXXX) formatında eklenmelidir. Kaydetmeden önce lütfen Arama ikonuna basınız.

Sefer Tarihi-No

Capa Talep Nedeni

Seçiniz.

Kaydet 7

AWB numarasını yazdıktan sonra arama ikonuna tıklamayı unutmayınız.

Lütfen uygun bir alt kategori seçin

Boşlukları doldurduktan sonra "Kaydet" butonuna tıklamayı unutmayınız.